

Komenda Miejska Policji w Zielonej Górze

<https://zielona-gora.bip.policja.gov.pl/068/skargi-i-wnioski/17527,Analiza-przyjmowania-rozpatrywania-i-zalatwiania-skarg-i-wnioskow-w-2012-r-w-Kom.html>
2025-01-22, 12:41

Analiza przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków w 2012 r. w Komendzie Miejskiej Policji w Zielonej Górze

W roku 2012 do Komendy Miejskiej Policji w Zielonej Górze wpłynęło 70 skarg i 9 wniosków.

w 49 skargach nie potwierdzono zarzutów

w 8 skargach potwierdzono zarzuty stawiane przez skarżących

w 3 skargach odstąpiono od zajęcia stanowiska

w 3 przypadkach skargę wycofano

w 3 skargach podtrzymano poprzednie stanowisko

4 skargi przesłano zgodnie z właściwością

Wskaźnik skargowości - **0,17**

Podstawowymi źródłami i przyczynami skarg są:

niedostateczny poziom wiedzy i błędna interpretacja przepisów prawnych przez skarżących;

dążenie do uniknięcia odpowiedzialności karnej za popełniane czyny i pomawianie policjantów o nadużycie uprawnień;

usiłowanie włączenia Policji w wyjaśnienie spraw natury cywilno - prawnej;

niedostateczna znajomość przez policjantów obowiązujących przepisów prawa, wynikająca z niewystarczającego poziomu wykształcenia zawodowego;

brak doświadczenia zawodowego;

nieumiejętność opanowania emocji oraz właściwego rozstrzygnięcia skomplikowanych sytuacji konfliktowych;

przeciążenie obowiązkami służbowymi;

niewłaściwe wykonywanie obowiązków służbowych, związane z brakiem odpowiedniego nadzoru i kontroli.

Celem zapobieżenia i zmniejszenia ilości skarg, problematyka skargowa poruszana była w toku

okresowych szkoleń funkcjonariuszy, w uzasadnionych przypadkach wnioskowano o omówienie przedmiotowej sprawy z funkcjonariuszami danego pionu, celem wytknięcia stwierdzonych uchybień, jak też przypomnienia prawidłowej procedury, zgodnej z obowiązującym stanem prawnym.

Przyjęcia interesantów w sprawach skarg i wniosków odnotowywane były w „Rejestrze przyjęć interesantów”, w którym odnotowuje się również przedmiot sprawy wraz z zajęтым stanowiskiem. Tematem większości rozmów przeprowadzonych z interesantami były uwagi o charakterze skarg na postępowania policjantów w tym m.in. niewłaściwego zachowania policjanta w czasie wykonywania czynności służbowych, sposobu przeprowadzenia interwencji, niesłusznego uznania winnym zaistniałej kolizji drogowej. W toku przeprowadzonych rozmów interesantów pouczano o możliwości złożenia skargi w przypadku uznania, iż dotychczasowe ustalenia nie są dla nich wystarczająco satysfakcjonujące. W niektórych przypadkach sporządzano „Protokół przyjęcia ustnej skargi”. Udzielano również wyjaśnień i porad.

Dążąc do podnoszenia poziomu pełnionej służby funkcjonariusze Zespołu ds. Dyscyplinarnych Skarg i Wniosków KMP w Zielonej Górze nadal będą prowadzić bieżące działania polegające na :

doskonaleniu procedury prowadzonych postępowań wyjaśniających, celem rzetelnego, obiektywnego i terminowego rozpatrywania skarg, jak również gromadzenia pełnego materiału dowodowego

kontynuowania pracy szkoleniowej, z wykorzystaniem wniosków wynikających z przeprowadzonych postępowań wyjaśniających, z jednoczesnym niezwłocznym reagowaniem wobec policjantów winnych stwierdzonych uchybień.

Metryczka

Data publikacji : 07.06.2013
[Rejestr zmian](#)

Podmiot udostępniający informację:
Komenda Miejska Policji w Zielonej Górze

Osoba wytwarzająca/odpowiadająca za informację:
Zespół ds Dyscyplinarnych, Skarg i Wniosków

Osoba udostępniająca informację:
Konrad Szewczyk Wydział Wspomagający