

Komenda Miejska Policji w Zielonej Górze

<https://zielona-gora.bip.policja.gov.pl/068/skargi-i-wnioski/18708,Analiza-przyjmowania-rozpatrywania-i-zalatwiania-skarg-i-wnioskow-w-2013-r-w-Kom.html>
2025-01-22, 12:41

Analiza przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków w 2013 r. w Komendzie Miejskiej Policji w Zielonej Górze

W roku 2013 do Komendy Miejskiej Policji w Zielonej Górze wpłynęło 89 skarg i 42 wnioski.

- w 65 skargach nie potwierdzono zarzutów
- w 9 skargach potwierdzono zarzuty stawiane przez skarżących
- w 4 skargach odstąpiono od zajęcia stanowiska
- w 1 przypadku skargę wycofano
- w 2 skargach podtrzymano poprzednie stanowisko
- 8 skarg przesłano zgodnie z właściwością

Wskaźnik skargowości - 0,19

Podstawowymi źródłami i przyczynami skarg są:

- niedostateczny poziom wiedzy i błędna interpretacja przepisów prawnych przez skarżących;
- dążenie do uniknięcia odpowiedzialności karnej za popełniane czyny i pomawianie policjantów o nadużycie uprawnień;
- usiłowanie włączenia Policji w wyjaśnienie spraw natury cywilno - prawnej;
- niedostateczna znajomość przez policjantów obowiązujących przepisów prawa, wynikająca z niewystarczającego poziomu wykształcenia zawodowego;
- brak doświadczenia zawodowego;
- nieumiejętność opanowania emocji oraz właściwego rozstrzygnięcia skomplikowanych sytuacji konfliktowych;
- przeciążenie obowiązkami służbowymi;
- niewłaściwe wykonywanie obowiązków służbowych, związane z brakiem odpowiedniego nadzoru i kontroli.

Celem zapobieżenia i zmniejszenia ilości skarg, problematyka skargowa poruszana była w toku okresowych szkoleń funkcjonariuszy, w uzasadnionych przypadkach wnioskowano o omówienie

przedmiotowej sprawy z funkcjonariuszami danego pionu, celem wytknięcia stwierdzonych uchybień, jak też przypomnienia prawidłowej procedury, zgodnej z obowiązującym stanem prawnym.

Przyjęcia interesantów w sprawach skarg i wniosków odnotowywane były w „Rejestrze przyjęć interesantów”, w którym odnotowuje się również przedmiot sprawy wraz z zajęтым stanowiskiem. W 2013r w ramach skarg i wniosków w Komendzie Miejskiej Policji w Zielonej Górze przyjęto 113 interesantów. Tematem większości rozmów przeprowadzonych z interesantami były uwagi o charakterze skarg na postępowania policjantów w tym m.in. niewłaściwego zachowania policjanta w czasie wykonywania czynności służbowych, sposobu przeprowadzenia interwencji, niesłusznego uznania winnym popełnionego wykroczenia. W toku przeprowadzonych rozmów interesantów pouczano o możliwości złożenia skargi w przypadku uznania, iż dotychczasowe ustalenia nie są dla nich wystarczająco satysfakcjonujące. W niektórych przypadkach sporządzano „Protokół przyjęcia ustnej skargi”. Udzielano również wyjaśnień i porad.

Dążąc do podnoszenia poziomu pełnionej służby funkcjonariusze Zespołu ds. Dyscyplinarnych Skarg i Wniosków KMP w Zielonej Górze nadal będą prowadzić bieżące działania polegające na :

doskonaleniu procedury prowadzonych postępowań wyjaśniających, celem rzetelnego, obiektywnego i terminowego rozpatrywania skarg, jak również gromadzenia pełnego materiału dowodowego

kontynuowania pracy szkoleniowej, z wykorzystaniem wniosków wynikających z przeprowadzonych postępowań wyjaśniających, z jednoczesnym niezwłocznym reagowaniem wobec policjantów winnych stwierdzonych uchybień.

Metryczka

Data publikacji : 23.01.2014
[Rejestr zmian](#)

Podmiot udostępniający informację:
Komenda Miejska Policji w Zielonej Górze

Osoba wytwarzająca/odpowiadająca za informację:
Zespół ds. dyscyplinarnych Skarg i Wniosków

Osoba udostępniająca informację:
Konrad Szewczyk Wydział Wspomagający

Osoba modyfikująca informację:
Konrad Szewczyk