

# Komenda Miejska Policji w Zielonej Górze

---

<https://zielona-gora.bip.policja.gov.pl/068/skargi-i-wnioski/22928,Analiza-przyjmowania-rozpatrywania-i-zalatwiania-skarg-i-wnioskow-w-2015-r-w-Kom.html>  
2024-11-05, 00:40

## Analiza przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków w 2015 r. w Komendzie Miejskiej Policji w Zielonej Górze

---

**W 2015 roku w Komendzie Miejskiej Policji w Zielonej Górze rozpatrzono i załatwiono 57 skarg i 28 wniosków.**

w 36 skargach nie potwierdzono zarzutów

w 2 skargach potwierdzono zarzuty stawiane przez skarżących

w 11 skargach odstąpiono od zajęcia stanowiska

1 skargę wycofano

5 skarg pozostawiono bez rozpatrzenia

2 skargi przekazano zgodnie z właściwością

**Wskaźnik skargowości - 0,13**

**Podstawowymi źródłami i przyczynami skarg są :**

niedostateczny poziom wiedzy i błędna interpretacja przepisów prawnych przez skarżących;

dążenie do uniknięcia odpowiedzialności karnej za popełniane czyny i pomawianie policjantów o nadużycie uprawnień;

usiłowanie włączenia Policji w wyjaśnienie spraw natury cywilno - prawnej;

niedostateczna znajomość przez policjantów obowiązujących przepisów prawa, wynikająca z niewystarczającego poziomu wykształcenia zawodowego;

brak doświadczenia zawodowego policjantów;

Celem zapobieżenia i zmniejszenia ilości skarg, problematyka skargowa poruszana była w toku cyklicznych szkoleń z udziałem funkcjonariuszy. W uzasadnionych przypadkach wnioskowano o omówienie przedmiotowej sprawy z funkcjonariuszami danego pionu, celem wytknięcia stwierdzonych uchybień, jak też przypomnienia prawidłowej procedury, zgodnej z obowiązującym stanem prawnym.

Przyjęcia interesantów w sprawach skarg i wniosków odnotowywane były w „Rejestrze przyjęć interesantów”, w którym odnotowuje się również przedmiot sprawy wraz z zajęтым stanowiskiem. W 2015r. w ramach przyjęć interesantów w sprawach skarg i wniosków

w Komendzie Miejskiej Policji w Zielonej Górze przyjęto 95 interesantów, w tym 17-tu interesantów bezpośrednio przez kierownictwo jednostki. Tematem większości rozmów przeprowadzonych z interesantami były uwagi o charakterze skarg na postępowania policjantów, sprawy związane z codziennym funkcjonowaniem społeczności lokalnych, zapytania dotyczące sposobu załatwienia interwencji, czy podstaw prawnych do nałożenia grzywny w drodze mandatu karnego. W toku przeprowadzonych rozmów, interesantów pouczano o możliwości złożenia skargi w przypadku uznania, iż dotychczasowe ustalenia nie są dla nich wystarczająco satysfakcjonujące. W niektórych przypadkach sporządzano „Protokół przyjęcia ustnej skargi”. Udzielano również wyjaśnień i porad. W uzasadnionych przypadkach wnioski składane przez interesantów kierowano bezpośrednio do kierowników poszczególnych komórek i jednostek organizacyjnych KMP w Zielonej Górze, celem ich realizacji.

**Dążąc do podnoszenia poziomu pełnionej służby funkcjonariusze Zespołu ds. Dyscyplinarnych Skarg i Wniosków KMP w Zielonej Górze nadal będą prowadzić bieżące działania polegające na :**

doskonaleniu procedury prowadzonych postępowań wyjaśniających, celem rzetelnego, obiektywnego i terminowego rozpatrywania skarg, jak również gromadzenia pełnego materiału dowodowego;

kontynuowania pracy szkoleniowej, z wykorzystaniem wniosków wynikających z przeprowadzonych postępowań wyjaśniających w sprawach skarg, z jednoczesnym niezwłocznym reagowaniem wobec policjantów winnych stwierdzonych uchybień.

#### Metryczka

---

Data publikacji : 08.01.2016  
Data modyfikacji : 08.01.2016  
[Rejestr zmian](#)

Podmiot udostępniający informację:  
Komenda Miejska Policji w Zielonej Górze

Osoba wytwarzająca/odpowiadająca za informację:  
Radosław Fabiński

Osoba udostępniająca informację:  
Konrad Szewczyk Wydział Wspomagający

Osoba modyfikująca informację:  
Konrad Szewczyk