

# Komenda Miejska Policji w Zielonej Górze

---

<https://zielona-gora.bip.policja.gov.pl/068/skargi-i-wnioski/35549,Analiza-przyjmowania-rozpatrywania-i-zalotwiania-skarg-i-wnioskow-w-2021-r-w-Kom.html>  
2024-11-04, 20:17

## Analiza przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków w 2021 r. w Komendzie Miejskiej Policji w Zielonej Górze

---

W 2021 roku w Komendzie Miejskiej Policji w Zielonej Górze rozpatrzono łącznie **40** skarg i **45** wniosków, w tym:

- 8 skarg** potwierdzono;
- 16 skarg** nie potwierdzono;
- w **7 skargach** nie zajęto stanowiska w sprawie;
- 6 skarg** pozostawiono bez rozpoznania;
- 2 skargi** wycofano;
- 1 skargę** przekazano według właściwości.

Współczynnik skargowości – 0,09

Podstawowymi źródłami i przyczynami skarg podobnie jak w latach ubiegłych były :

- nieznajomość lub błędna interpretacja przepisów prawnych przez skarżących, w tym zapytania natury prawno - karnej;
- dążenie przez skarżących do uniknięcia odpowiedzialności karnej za popełnione wykroczenia i przestępstwa;
- błędne wskazanie Policji jako organu właściwego rzeczowo do rozpatrzenia skargi lub wniosku;
- niedostateczna znajomość lub błędna interpretacja przez policjantów obowiązujących przepisów prawa powszechnie i wewnętrznie obowiązującego;
- brak doświadczenia zawodowego policjantów, niewłaściwe zachowanie policjantów;

Celem zapobieżenia i ograniczenia ilości skarg, problematyka skargowa poruszana była w toku szkoleń z udziałem funkcjonariuszy oraz ich przełożonych. W uzasadnionych przypadkach przedmiotową sprawę omawiano indywidualnie z funkcjonariuszem danego pionu, celem wytknięcia stwierdzonych uchybień bądź nieprawidłowości, jak też przypomnienia prawidłowej procedury, zgodnej z obowiązującym stanem prawnym. Wobec funkcjonariuszy winnych rażących zaniedbań bądź uchybień będących przyczyną skarg potwierdzonych podejmowano kroki o charakterze dyscyplinującym zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa.

Przyjęcia interesantów w sprawach skarg i wniosków odnotowywane były w „Rejestrze przyjęć interesantów”, w którym odnotowuje się również przedmiot sprawy wraz z zajęтым stanowiskiem. W 2021r. w ramach przyjęć interesantów w sprawach skarg i wniosków w Komendzie Miejskiej Policji w Zielonej Górze załatwiono sprawy **8 interesantów**.

Przyjęcia interesantów w KMP w Zielonej Górze w 2021r. były znacznie ograniczone z uwagi na ogłoszoną pandemię COVID-19. Na podstawie § 21 ust. 1 rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 6 maja 2021r. w sprawie ustanowienia określonych ograniczeń, nakazów i zakazów w związku z wystąpieniem stanu epidemii (Dz. U. z 2021 r. poz. 861 ze zm.) - urząd administracji publicznej może podlegać ograniczeniom w wykonywaniu zadań, polegającym wyłącznie do zapewnienia niezbędnej pomocy obywatelom. W związku z tym - do odwołania w Komendzie Miejskiej Policji w Zielonej Górze zawieszono zostały przyjęcia interesantów w sprawach skarg i wniosków. Ciągłość ich składania pozostała jednak zachowana. Ograniczona pozostała jedynie ich forma. Komunikat w tej sprawie opublikowano na stronie BIP Komendy Miejskiej Policji w Zielonej Górze.

Podczas kontaktu z interesantami poruszali oni głównie tematy skarg na działanie funkcjonariuszy Policji. Kontaktowali się też z zapytaniami dotyczącymi sposobu załatwienia interwencji. Kierowali również zapytania dotyczące prowadzonych w KMP w Zielonej Górze postępowań przygotowawczych. W każdym z przypadków po wysłuchaniu interesanta informowano go o obowiązujących uregulowaniach prawnych w zakresie poruszanego przez niego tematu. Wskazywano też sposób działania w celu załatwienia zgłaszanego problemu.

W przypadku skarg na działanie funkcjonariuszy Policji, petentów informowano o związanej z nimi procedurze określonej w Konstytucji Rzeczypospolitej Polskiej, ustawie z dnia 14 czerwca 1960 roku Kodeks postępowania administracyjnego (Dział VIII skargi i wnioski) i rozporządzeniu Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 roku w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków. Wnioski składane przez interesantów zgodnie z właściwością kierowano też do kierowników poszczególnych komórek i jednostek organizacyjnych z poleceniem ich realizacji.

Dążąc do podnoszenia poziomu wiedzy funkcjonariuszy i jakości pełnionej przez nich służby funkcjonariusze Zespołu ds. Dyscyplinarnych Skarg i Wniosków KMP w Zielonej Górze nadal będą prowadzić bieżące działania polegające na:

doskonaleniu procedury prowadzonych postępowań wyjaśniających, celem rzetelnego, obiektywnego i terminowego rozpatrywania skarg, jak również gromadzenia pełnego materiału dowodowego min. z wykorzystaniem funkcjonującego w Komendzie Miejskiej Policji w Zielonej Górze systemu rejestracji audio - wideo przeprowadzanych interwencji policyjnych;

kontynuowaniu pracy szkoleniowej z udziałem funkcjonariuszy i ich bezpośrednich przełożonych, z wykorzystaniem wniosków wynikających z przeprowadzonych postępowań wyjaśniających w sprawach skarg, z jednoczesnym niezwłocznym reagowaniem wobec policjantów winnych stwierdzonych uchybień.

Odpowiedzialny za informację: nadkom. Radosław Fabiński – Ekspert Zespołu ds. Dyscyplinarnych,  
Skarg i Wniosków KMP w Zielonej Górze.

## Metryczka

---

Data publikacji : 10.01.2022

[Rejestr zmian](#)

Podmiot udostępniający informację:  
Komenda Miejska Policji w Zielonej Górze

Osoba wytwarzająca/odpowiadająca za informację:  
nadkom. Radosław Fabiński

Osoba udostępniająca informację:  
Konrad Szewczyk Wydział Wspomagający